

# Manual d'ús del REC Cultural a través de l'aplicació *Rec Barcelona*

Guia per a usuaris particulars

---

# En aquest manual

T'ajudarem a:

- 1

Descarregar l'aplicació

- 2

Registrar-te i iniciar sessió

- 3

Entrar a la campanya  
*REC Cultural*

- 4

Configurar el teu usuari

- 5

Descobrir el mapa

- 6

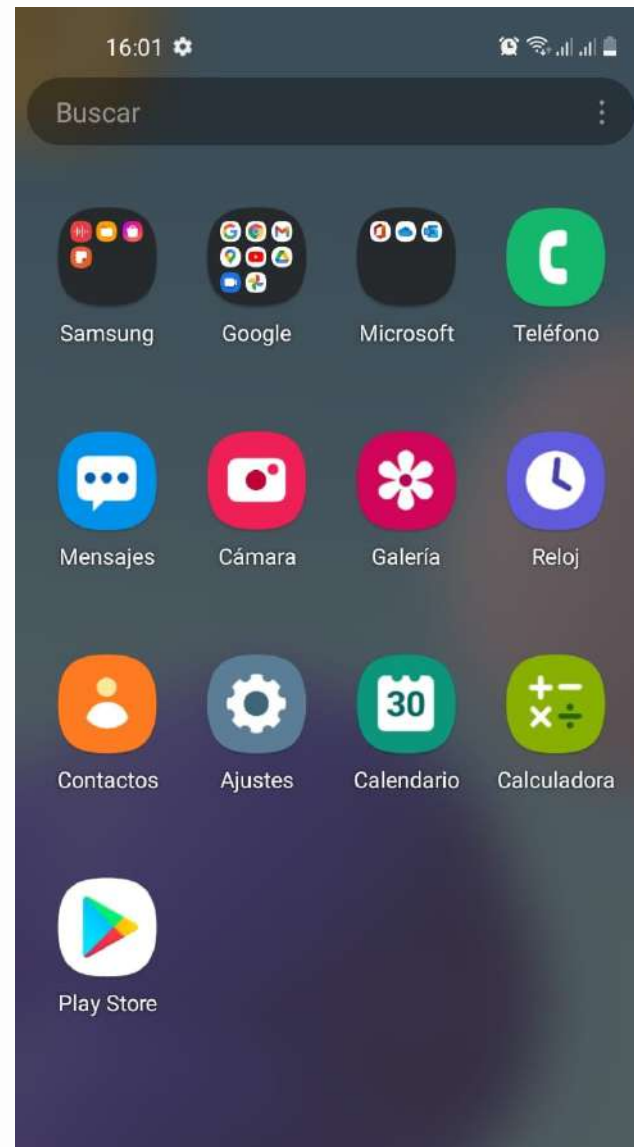
Bescanviar euros a RECS

- 7

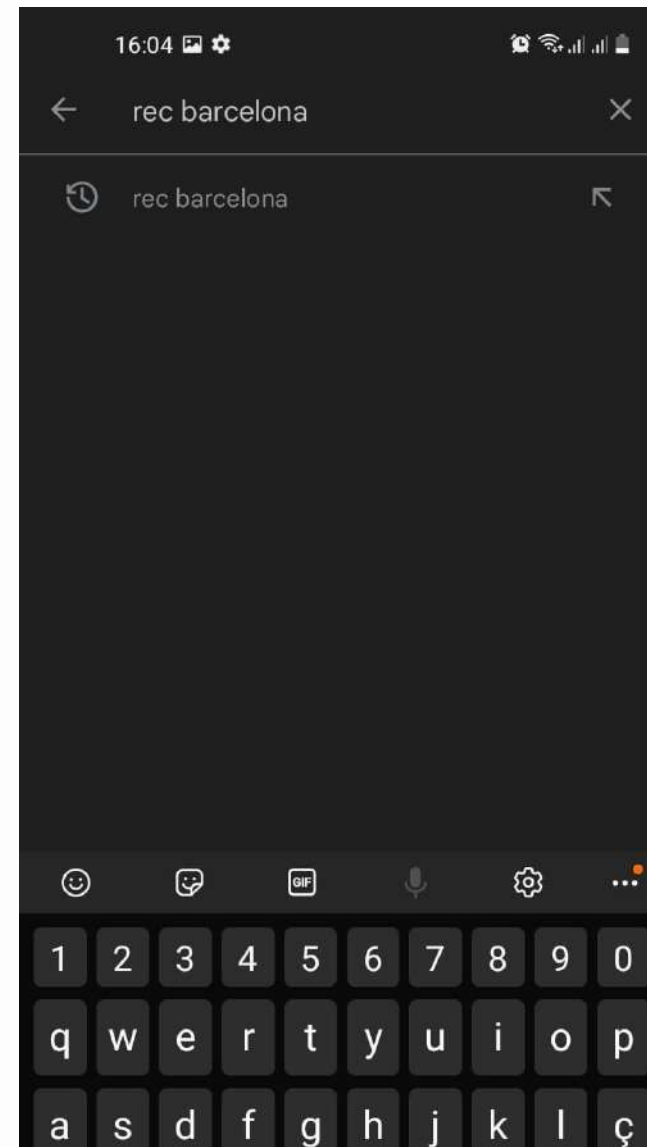
Pagar amb codi QR

1

# Descarregar l'aplicació



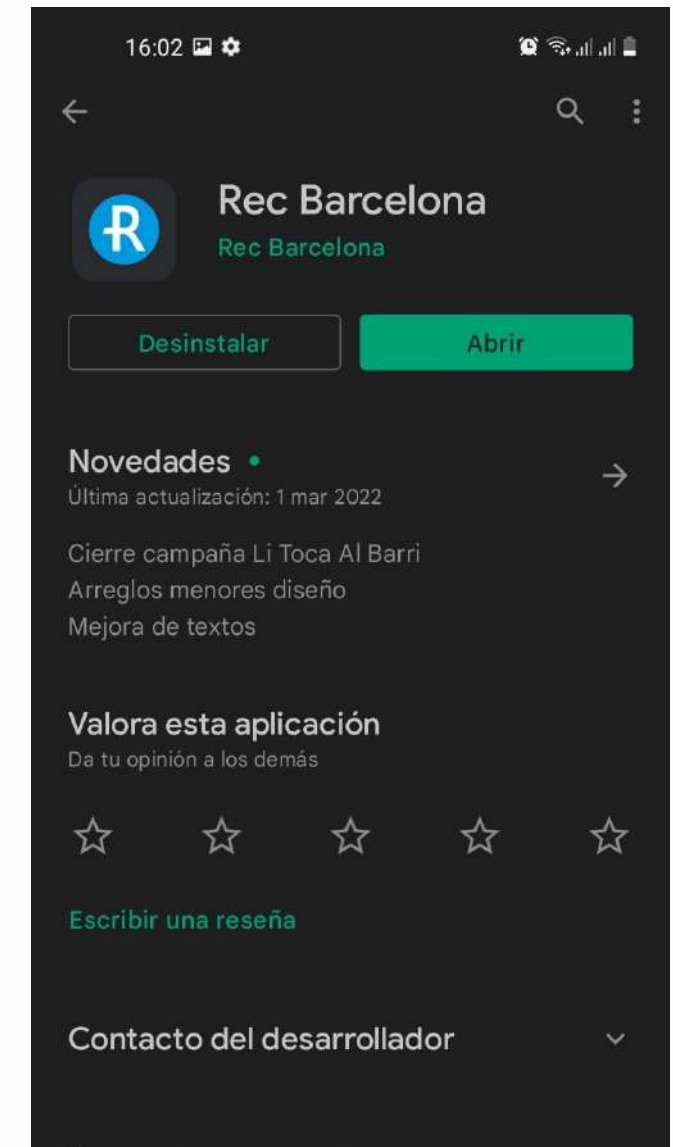
Vés a Play Store o  
Apple Play



Busca l'app  
"Rec Barcelona"



Instal·la l'app



Obre l'app

## 2

# Registrar-te i iniciar sessió

### Si no estàs registrada:

1. En la primera pantalla, prem “registrar-se”.
2. Per crear el teu usuari com a particular omple els següents camps (telèfon, DNI/NIE amb lletra i crea una contrasenya de mínim 6 caràcters).
3. A continuació, accepta les condicions d'ús i la política de privacitat i registra't.
4. Per la validació de l'usuari s'enviarà un SMS al telèfon amb un codi de verificació. Un cop validat, ja podràs iniciar sessió.

### Si ja estàs registrada:

1. Inicia sessió introduint el DNI/NIE amb la lletra en majúscula i sense espais.
2. A continuació, introdueix la teva contrasenya (mínim 6 caràcters). Si has oblidat la contrasenya prem “Has oblidat la teva contrasenya?”. Podràs restaurar-la a partir d'un codi de verificació que s'enviarà al teu telèfon.

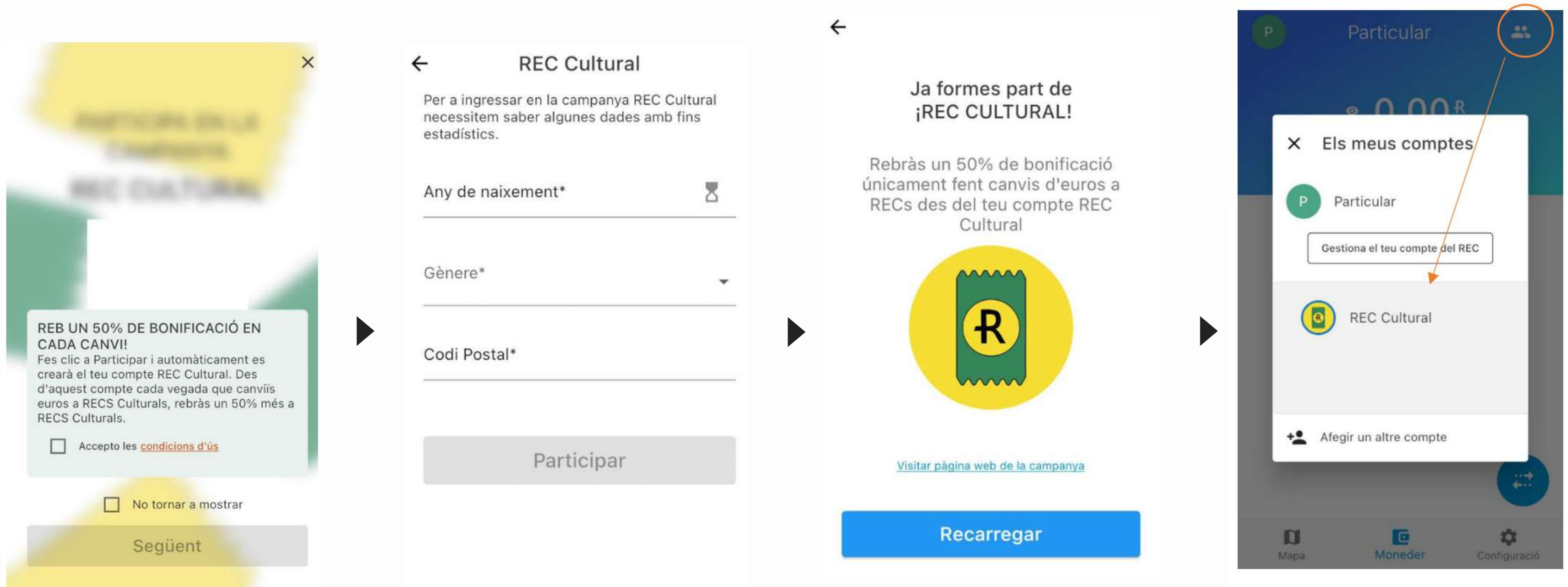
The image shows two screenshots of the REC app interface. The left screenshot is the login screen, featuring the REC logo at the top. It has two input fields: 'DNI/NIE' with a person icon and 'Contrasenya' with a lock icon. Below these is a link 'Has oblidat la teva contrasenya?'. A blue button 'Iniciar sessió >' is at the bottom. A link 'Encara no t'has registrat en el REC?' is below the button, with a blue button 'Registrar-se' highlighted by an orange box. The right screenshot is the registration screen, titled '¡Crea tu usuario!'. It has two tabs: 'Particular' (selected) and 'Organización'. Below the tabs is a promotional message 'Promueve el comercio local'. The registration form includes 'Teléfono' with a dropdown for country code and a phone icon, 'DNI/NIE' with a person icon, and 'Contraseña' with a lock icon. At the bottom, there is a checkbox for 'Acepto las condiciones de uso y políticas de privacidad.' and a blue button 'Registrarse'.

3

## Entrar a la campanya REC Cultural

1. En la pantalla per entrar en campanya, accepta les condicions d'ús i prem "següent".
2. Introdueix les dades personals requerides.
3. Automàticament s'obrirà el teu compte REC CULTURAL, des d'on hauràs d'operar per obtenir la bonificació.

També podràs entrar en campanya posteriorment des l'opció de recarregar RECS.



# 4

## Configurar el teu usuari

### Límits i verificació

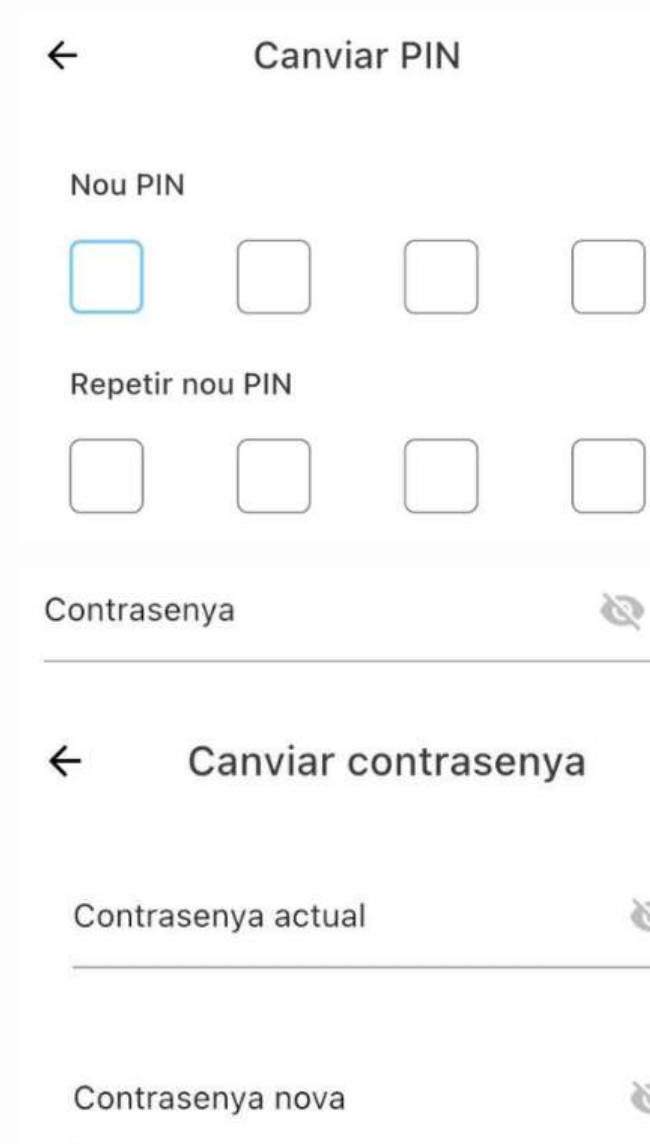
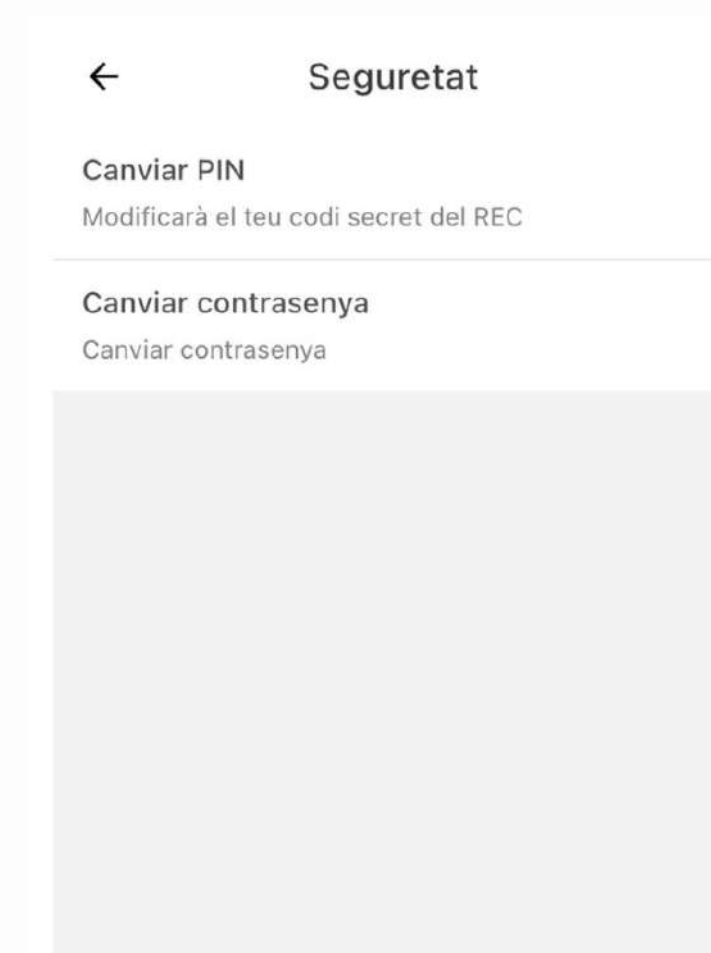
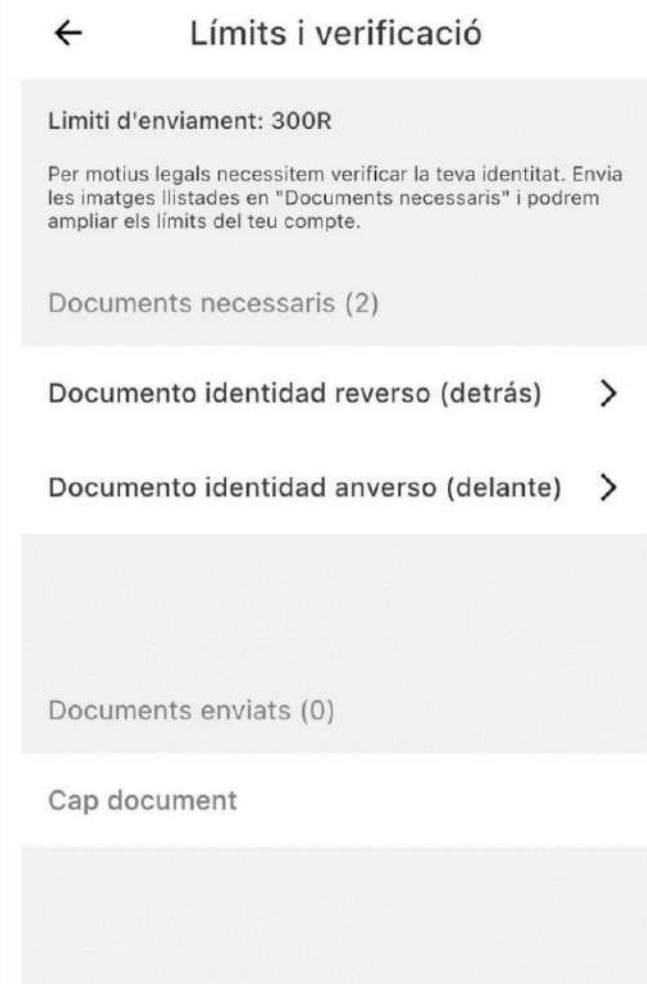
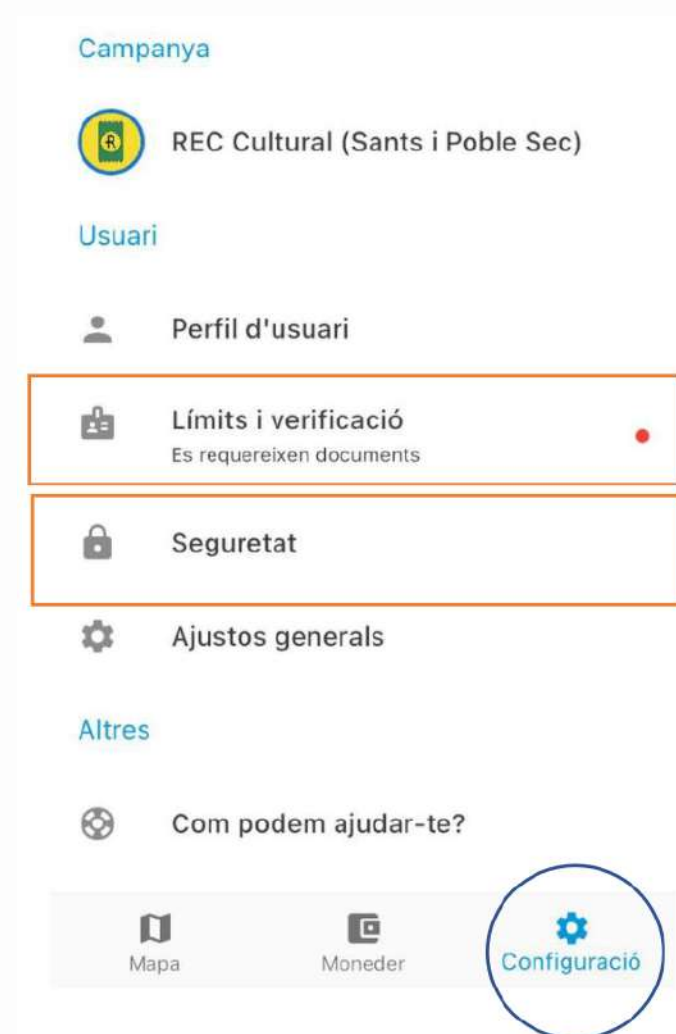
Per motius legals necessitem verificar la identitat de l'usuari. Per tant, caldrà enviar els documents necessaris per ampliar aquest límit: la cara de davant i de darrere del DNI. Cal que tinguis en compte que hi ha un límit d'enviament de de 300R.

Accedeix al tràmit a través de: Configuració ► Límits i verificació

### Seguretat: PIN i contrasenya

Des d'aquest apartat podràs crear i canviar el teu PIN (per a validar el moviment de diners) o bé canviar la contrasenya d'entrada a l'aplicació.

Accedeix al tràmit a través de: Configuració ► Seguretat



5

## Descobrir el mapa

### Descobreix els espais on pots fer cultura amb el REC Cultural!

En el menú inferior, pots accedir al **mapa**. En aquest, trobaràs senyalitzats els diferents establiments i equipaments culturals que accepten RECS Culturals.

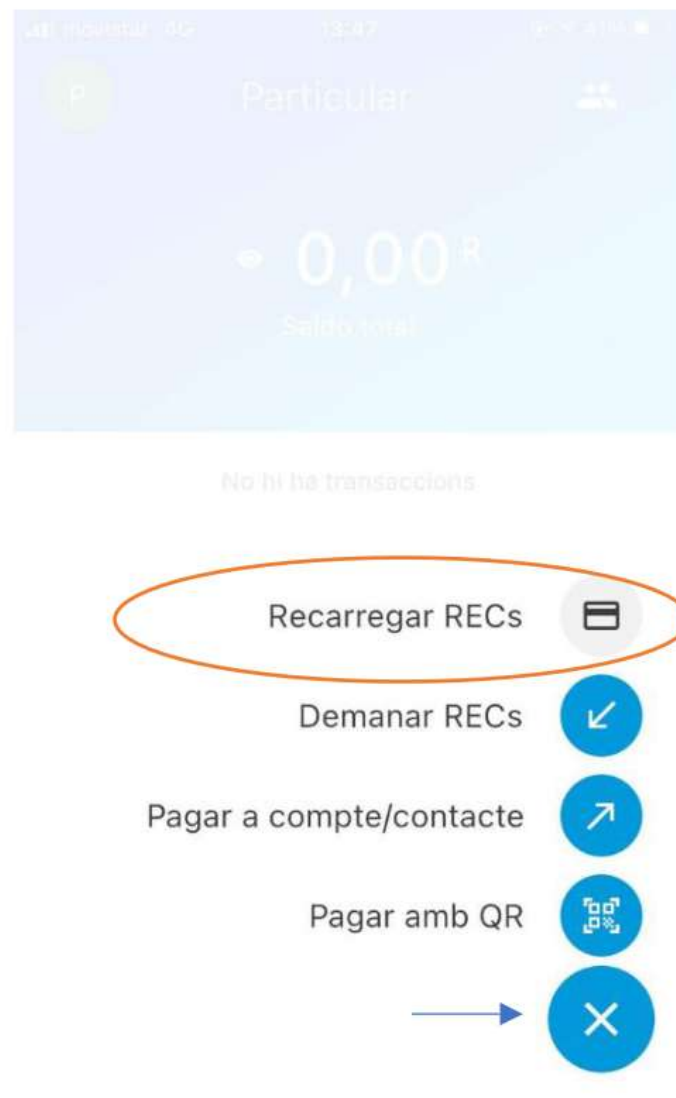
Fes clic a sobre d'un establiment i descobreix-lo: qui són, què fan, els seus horaris i si tenen alguna oferta disponible. També podràs fer pagaments a distància.

A més a més podràs **filtrar per categories** segons els teus interessos culturals.

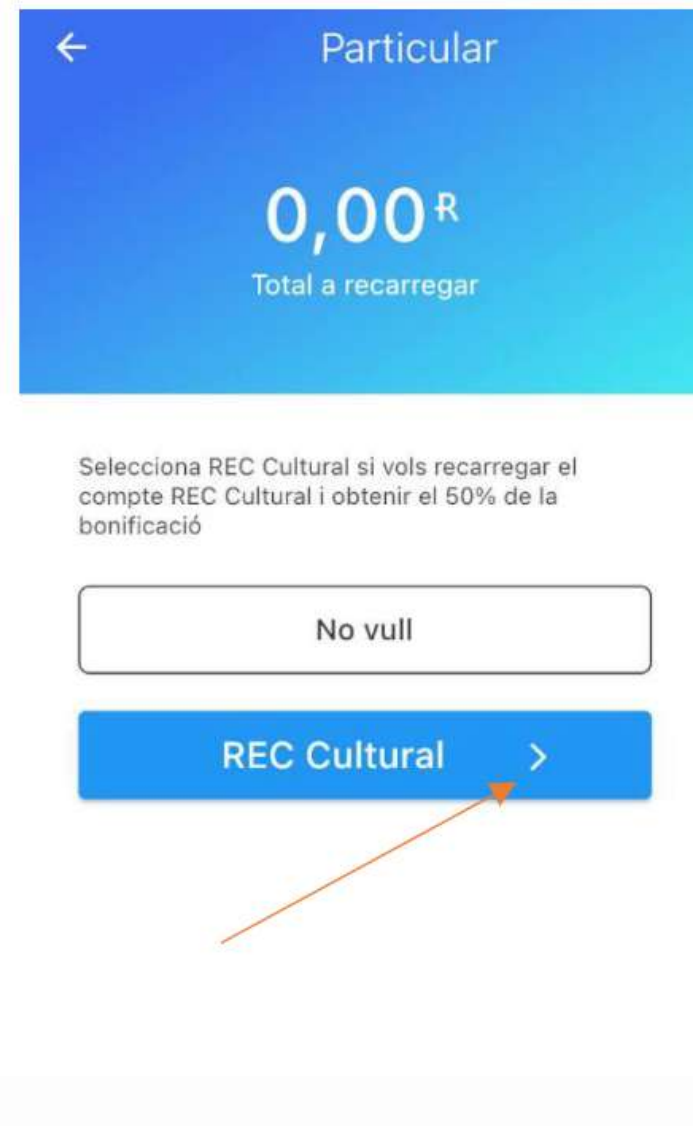


## 6

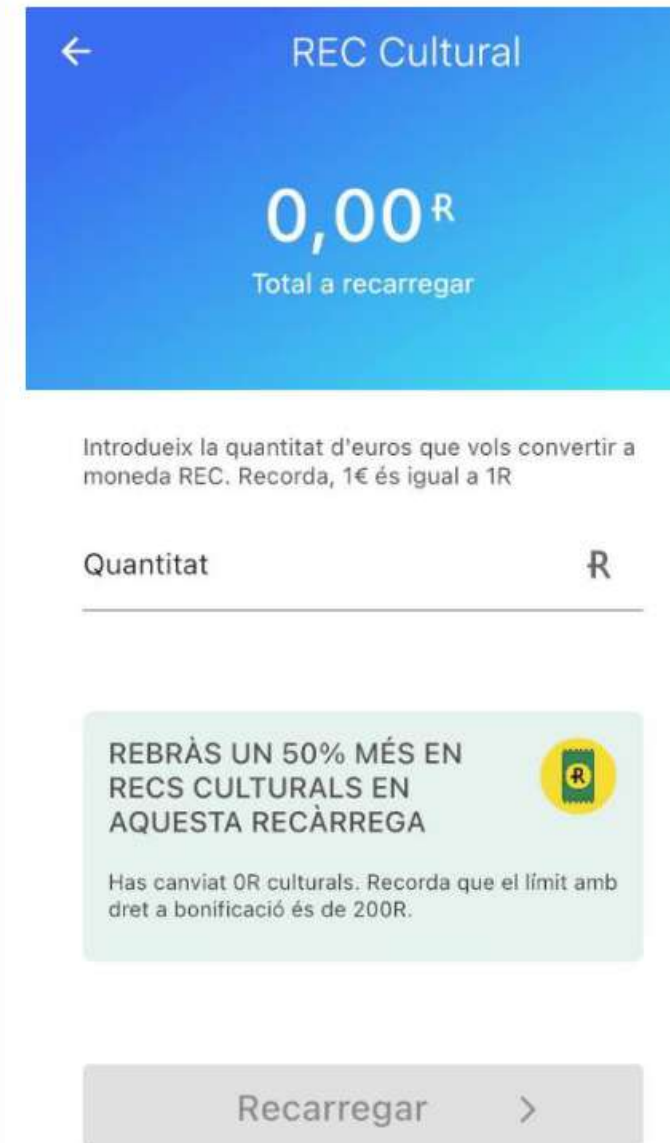
## Bescanviar euros a RECS



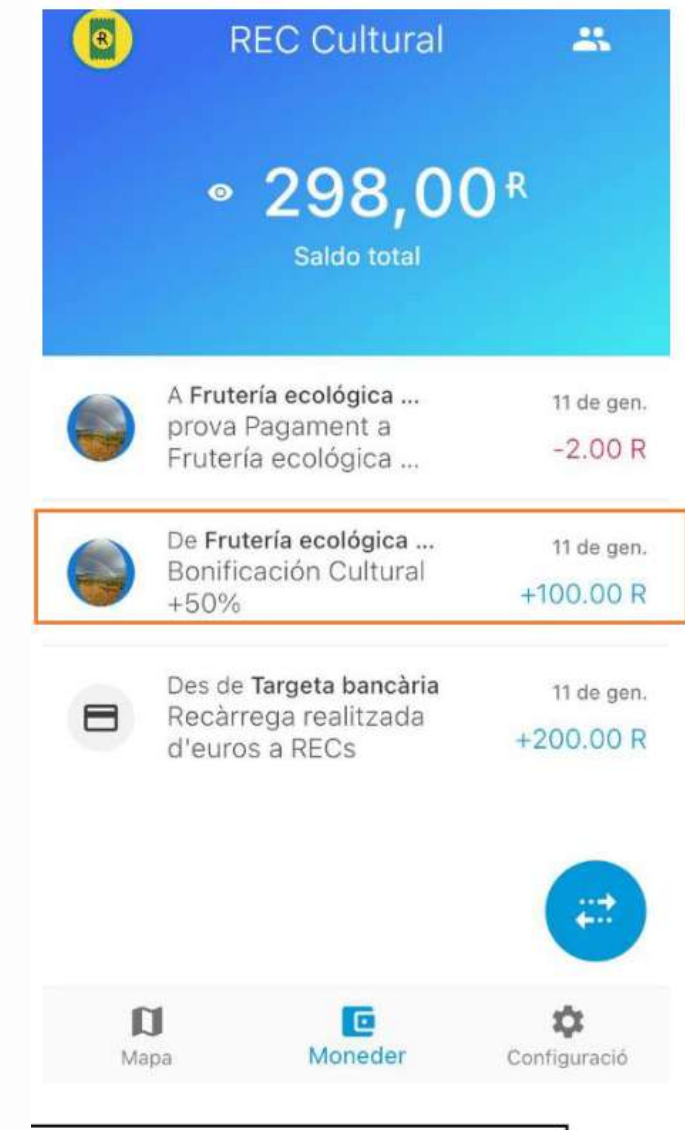
A la pantalla principal, fes clic al **cercle blau** a la part inferior dreta. Apareix un menú desplegable. Prem la icona: **“Recarregar RECS”**.



A continuació, **selecciona “REC Cultural”** si estàs realitzant el bescanvi des del compte particular.



**Escriu la quantitat** que desitgis bescanviar **introdueix les dades bancàries** en la passarel·la de pagaments.



Un cop efectuada la compra, t'apareixerà la notificació que *els RECS aviat estaran al teu compte*. En moviments veuràs que **ja se t'ha aplicat el 50% més del que has recarregat** i disposaràs d'aquest saldo total per a gastar en establiments culturals.



7

## Pagar amb codi QR



Al teu moneder, fes clic al cercle blau a la part inferior dreta. Apareixerà un menú desplegable. Fes clic a la icona pagar amb QR.

Apareixerà un lector de codi QR. Apropa el mòbil per escanejar el codi QR que mostrarà el comerciant.

Introdueix el codi PIN per confirmar el pagament.

Es registra el moviment a la pantalla principal i es descompta l'import de la compra del total al moneder.

# Tens dubtes?

**Pots contactar amb nosaltres  
a través de:**

660 080 537 - Toni Sàbat

651 341 406 - Andrea Jordán

info@rec.barcelona

---