

Manual d'ús del REC Cultural a través de l'aplicació *Rec Barcelona*

Guia per a usuaris particulars

En aquest manual

T'ajudarem a:

- 1

Descarregar l'aplicació

- 2

Registrar-te i iniciar sessió

- 3

Entrar a la campanya
REC Cultural

- 4

Configurar el teu usuari

- 5

Descobrir el mapa

- 6

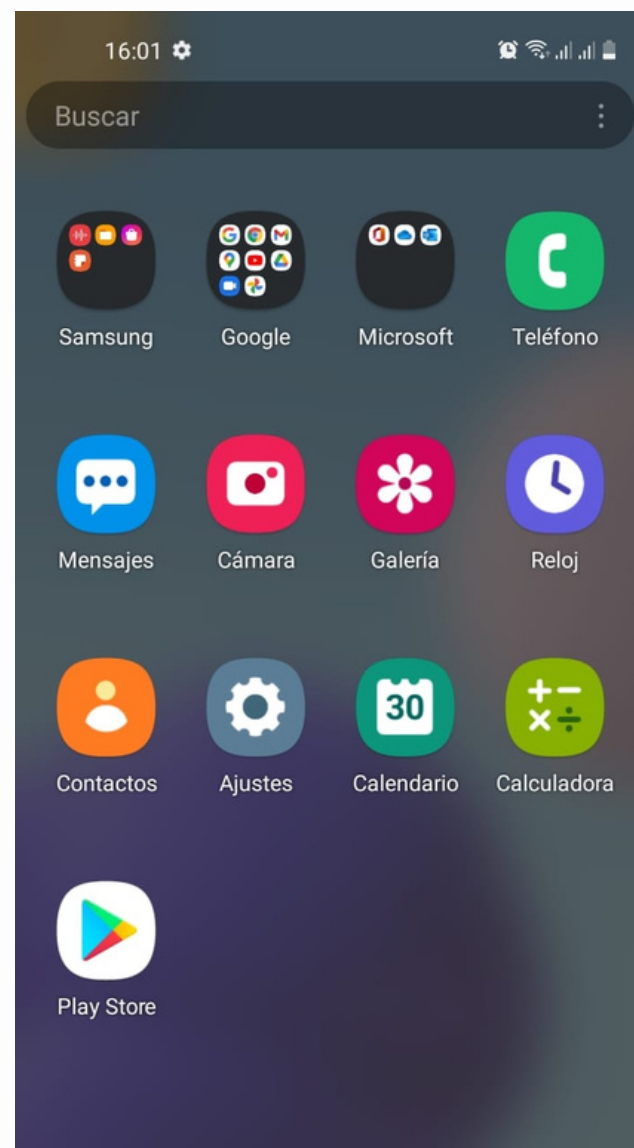
Bescanviar euros a RECS

- 7

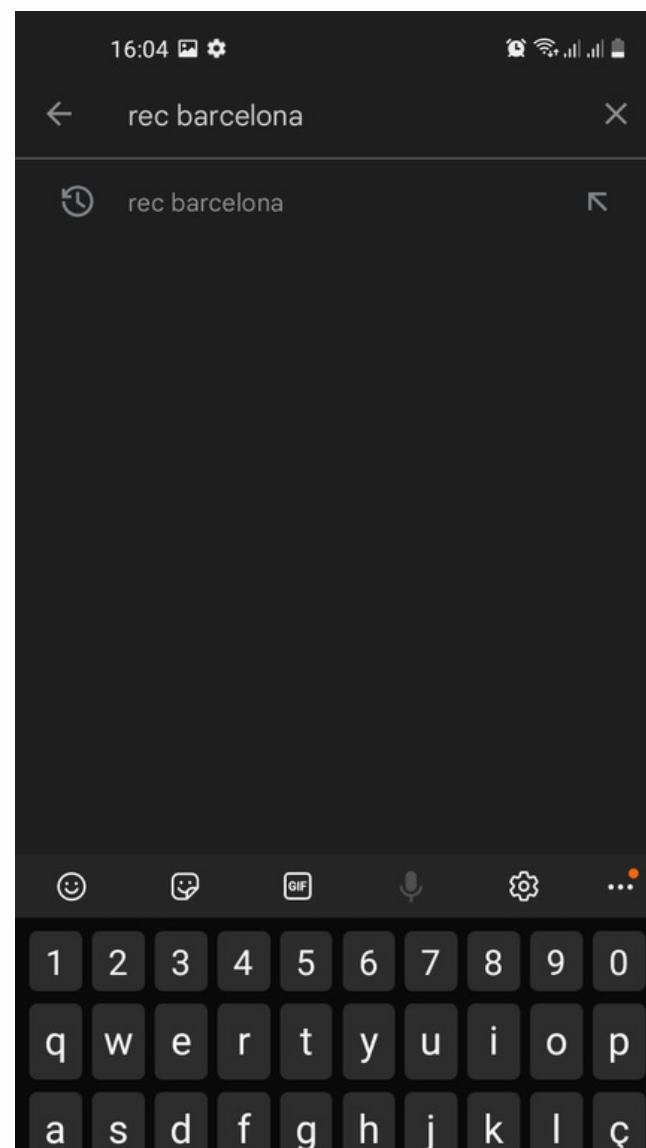
Pagar amb codi QR

1

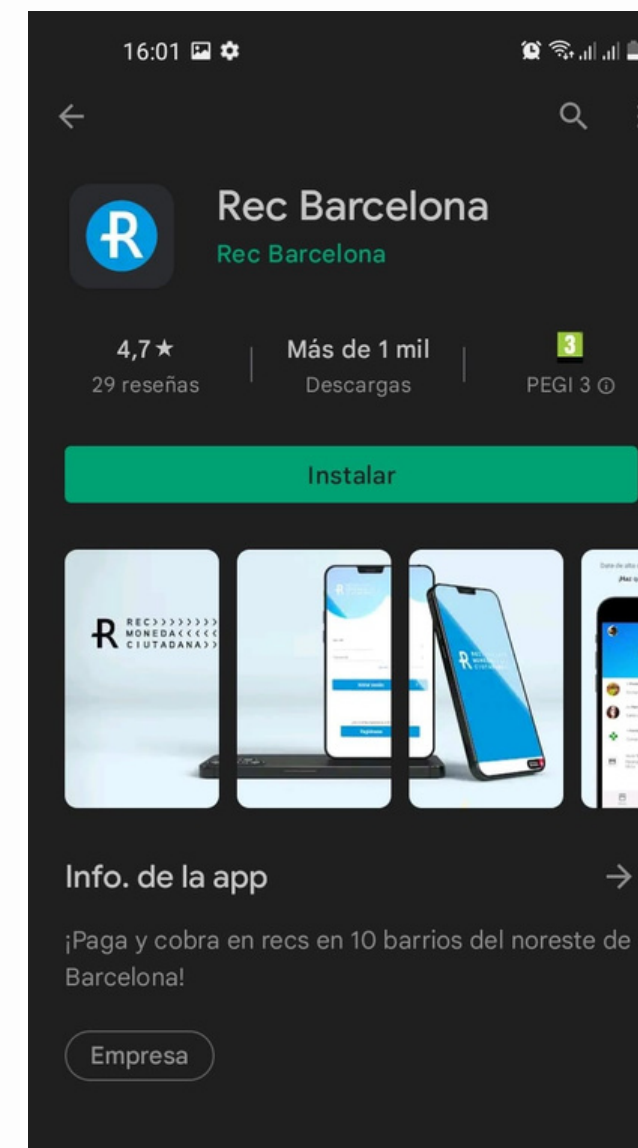
Descarregar l'aplicació



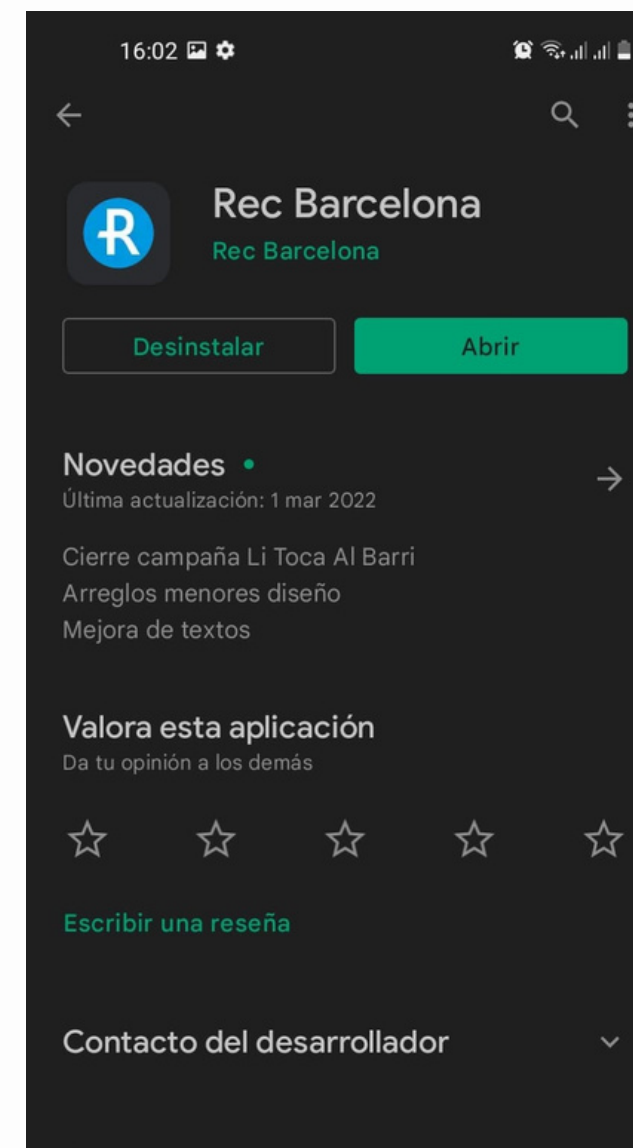
Vés a Play Store o
Apple Play



Busca l'app
"Rec Barcelona"



Instal·la l'app



Obre l'app

Registrar-te i iniciar sessió

Si no estàs registrada:

1. En la primera pantalla, prem “registrar-se”.
2. Per crear el teu usuari com a particular omple els següents camps (telèfon, DNI/NIE amb lletra i crea una contrasenya de mínim 6 caràcters).
3. A continuació, accepta les condicions d'ús i la política de privacitat i registra't.
4. Per la validació de l'usuari s'enviarà un SMS al telèfon amb un codi de verificació. Un cop validat, ja podràs iniciar sessió.

Si ja estàs registrada:

1. Inicia sessió introduint el DNI/NIE amb la lletra en majúscula i sense espais.
2. A continuació, introdueix la teva contrasenya (mínim 6 caràcters). Si has oblidat la contrasenya prem “Has oblidat la teva contrasenya?”. Podràs restaurar-la a partir d'un codi de verificació que s'enviarà al teu telèfon.



[Has olvidat la teva contrasenya?](#)

Iniciar sessió >

Encara no t'has registrat en el REC?

Registrar-se


Particular


Organización

Promueve el comercio local
¡Crea tu usuario!

Teléfono

 +...

Teléfono

DNI/NIE

Contraseña

☐
Acepto las [condiciones de uso](#) y [políticas de privacidad](#).

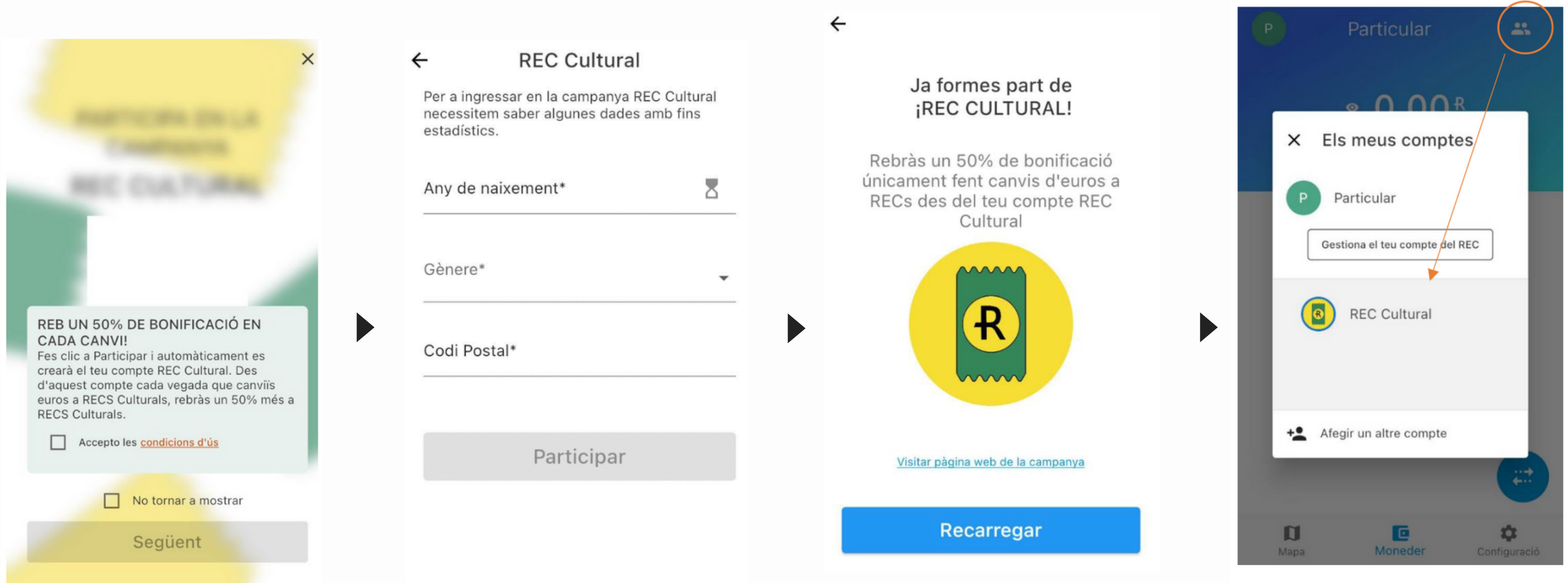
Registrarse

3

Entrar a la campanya REC Cultural

1. En la pantalla per entrar en campanya, accepta les condicions d'ús i prem "següent".
2. Introdueix les dades personals requerides.
3. Automàticament s'obrirà el teu compte REC CULTURAL, des d'on hauràs d'operar per obtenir la bonificació.

També podràs entrar en campanya posteriorment des l'opció de recarregar RECS.



Límits i verificació

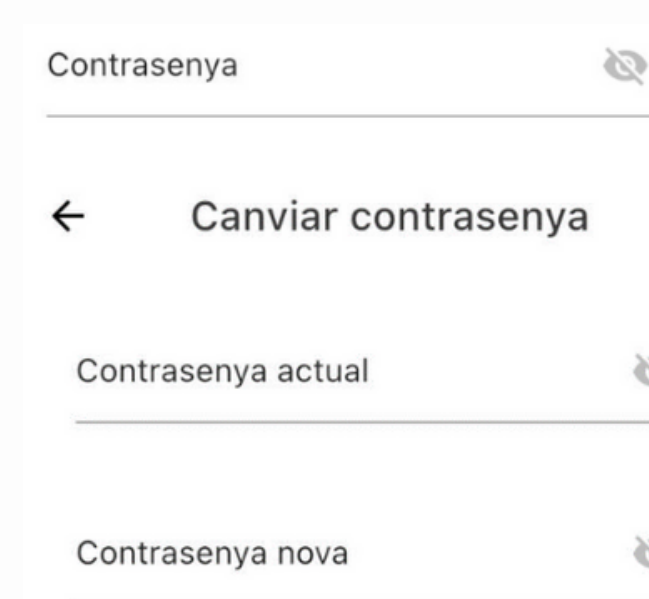
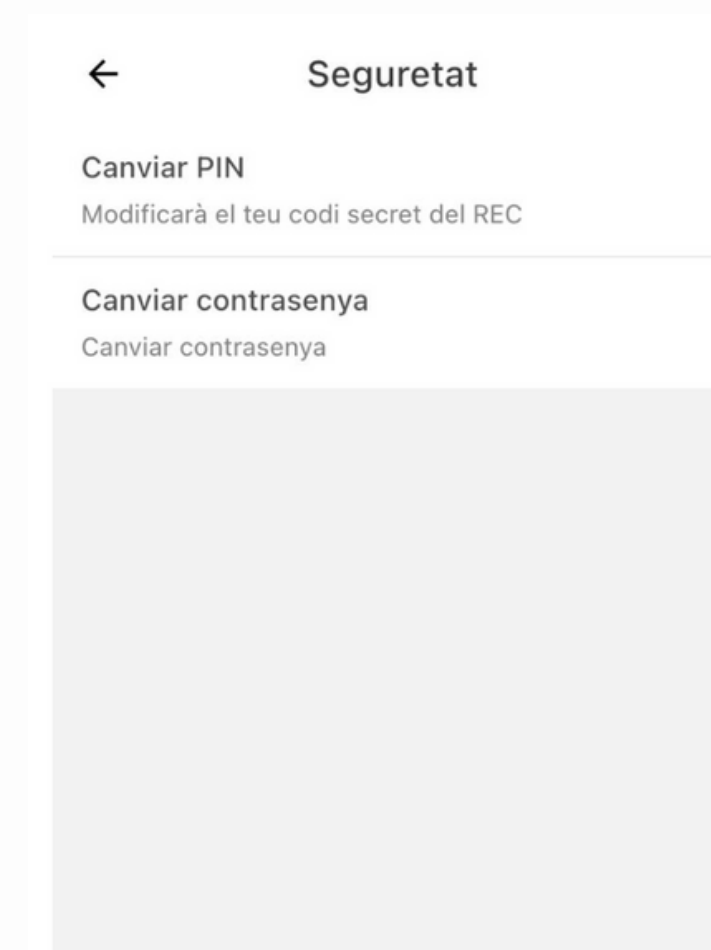
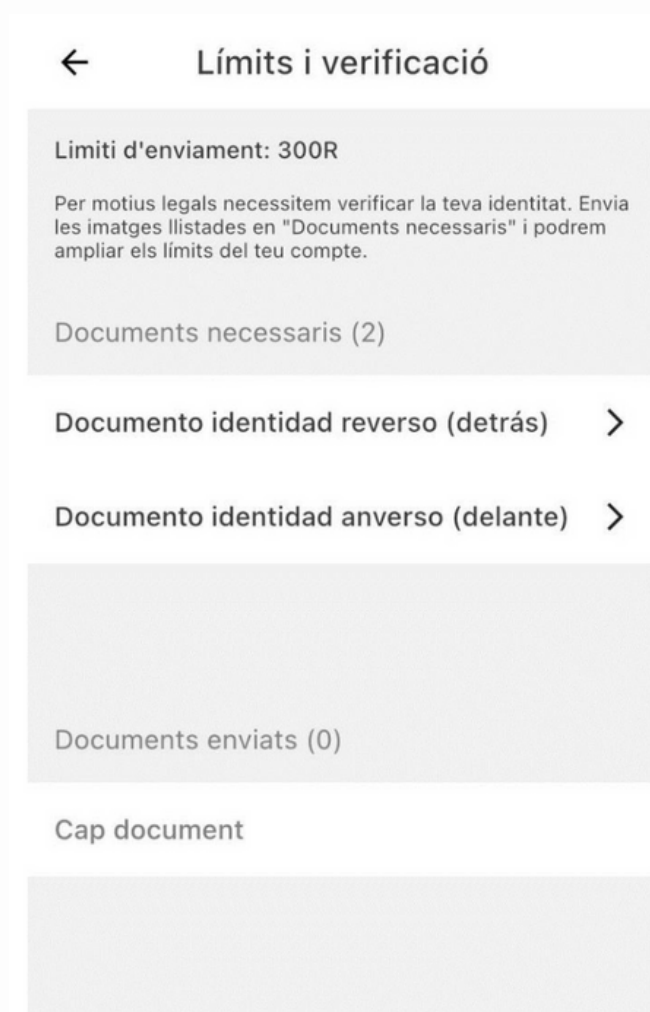
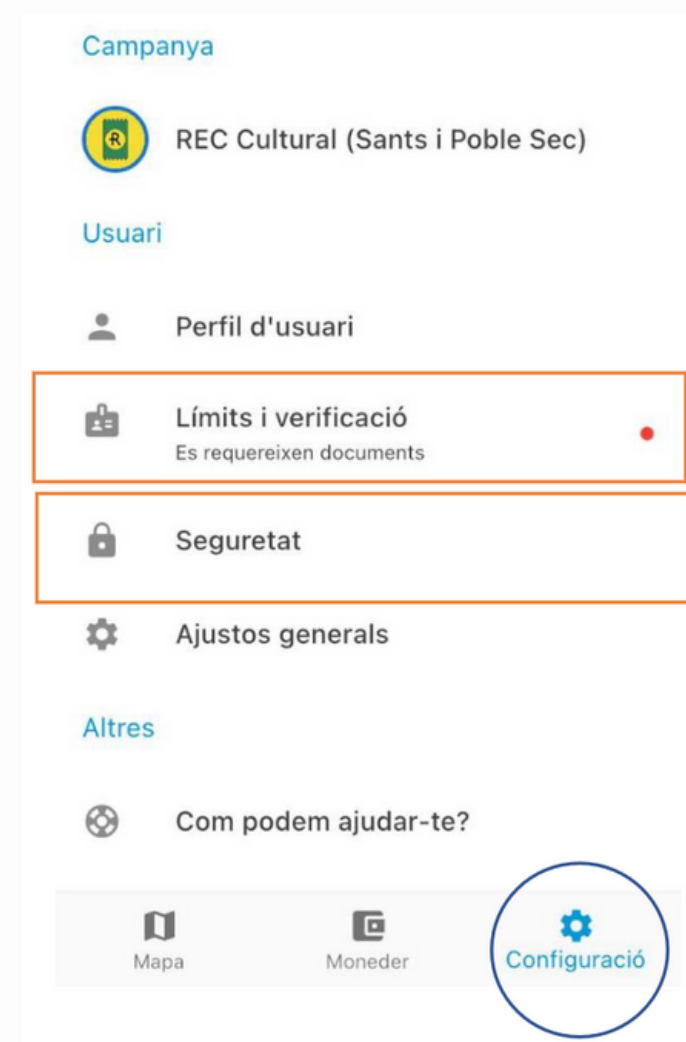
Per motius legals necessitem verificar la identitat de l'usuari. Per tant, caldrà enviar els documents necessaris per ampliar aquest límit: la cara de davant i de darrere del DNI. Cal que tinguis en compte que hi ha un límit d'enviament de de 300R.

Accedeix al tràmit a través de: Configuració ► Límits i verificació

Seguretat: PIN i contrasenya

Des d'aquest apartat podràs crear i canviar el teu PIN (per a validar el moviment de diners) o bé canviar la contrasenya d'entrada a l'aplicació.

Accedeix al tràmit a través de: Configuració ► Seguretat

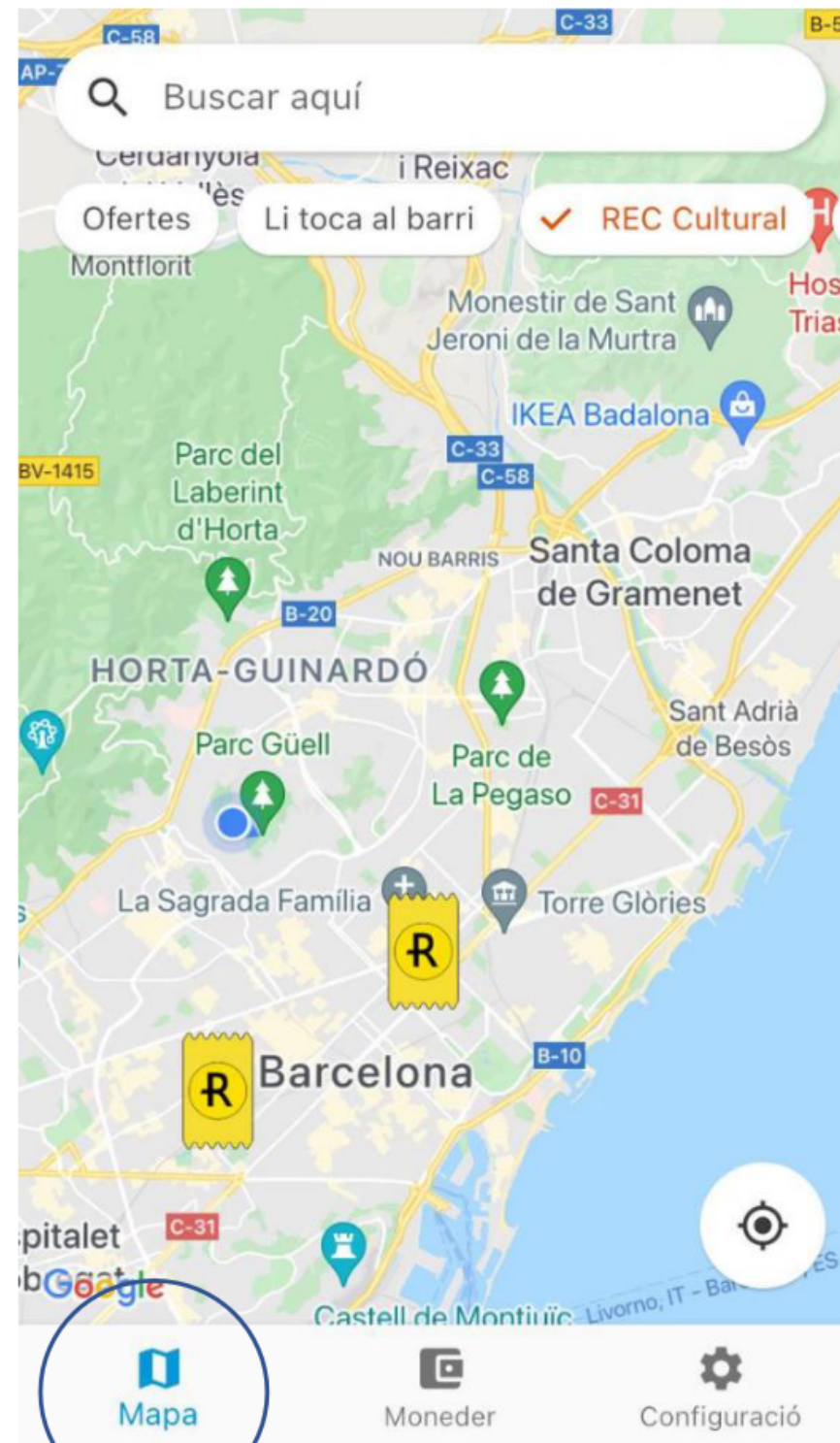


Descobreix els espais on pots fer cultura amb el REC Cultural!

En el menú inferior, pots accedir al **mapa**. En aquest, trobaràs senyalitzats els diferents establiments i equipaments culturals que accepten RECS Culturals.

Fes clic a sobre d'un establiment i descobreix-lo: qui són, què fan, els seus horaris i si tenen alguna oferta disponible. També podràs fer pagaments a distància.

A més a més podràs **filtrar per categories** segons els teus interessos culturals.



Més categories

Cultura

Art

Associacions

Centre civíc

Innovació cultural

Cultura

Ensenyament

Llibreries

Biblioteca

Música en directe

Museus i exposicions

Música

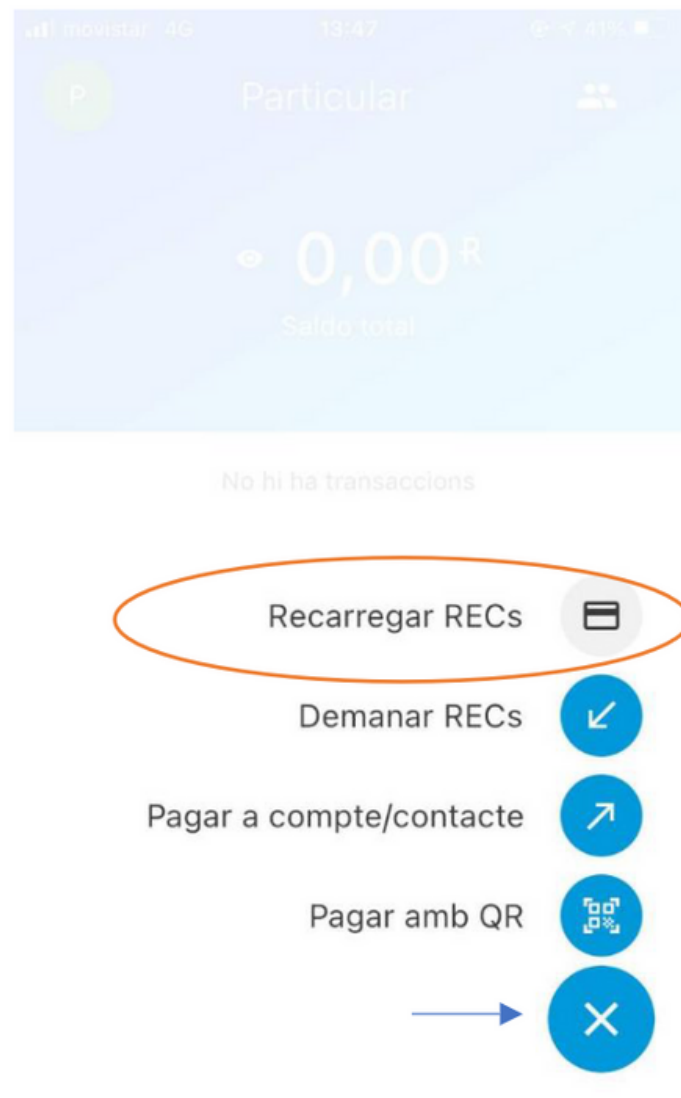
Tendes de musica

Altres

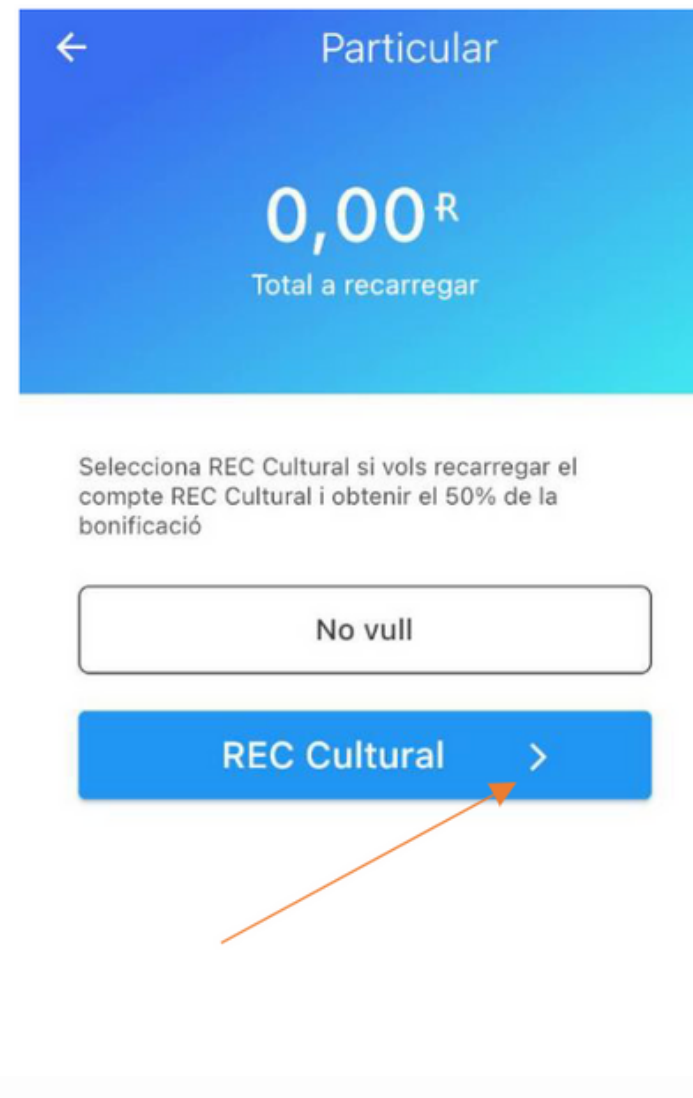
Sales d'actuacions

6

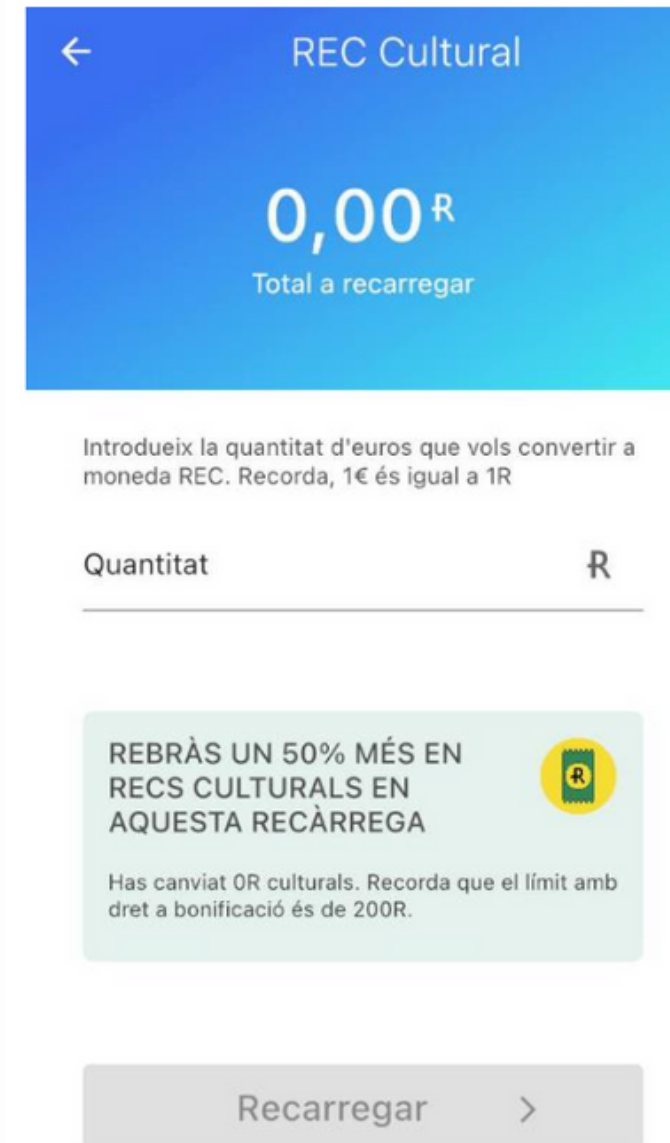
Bescanviar euros a RECS



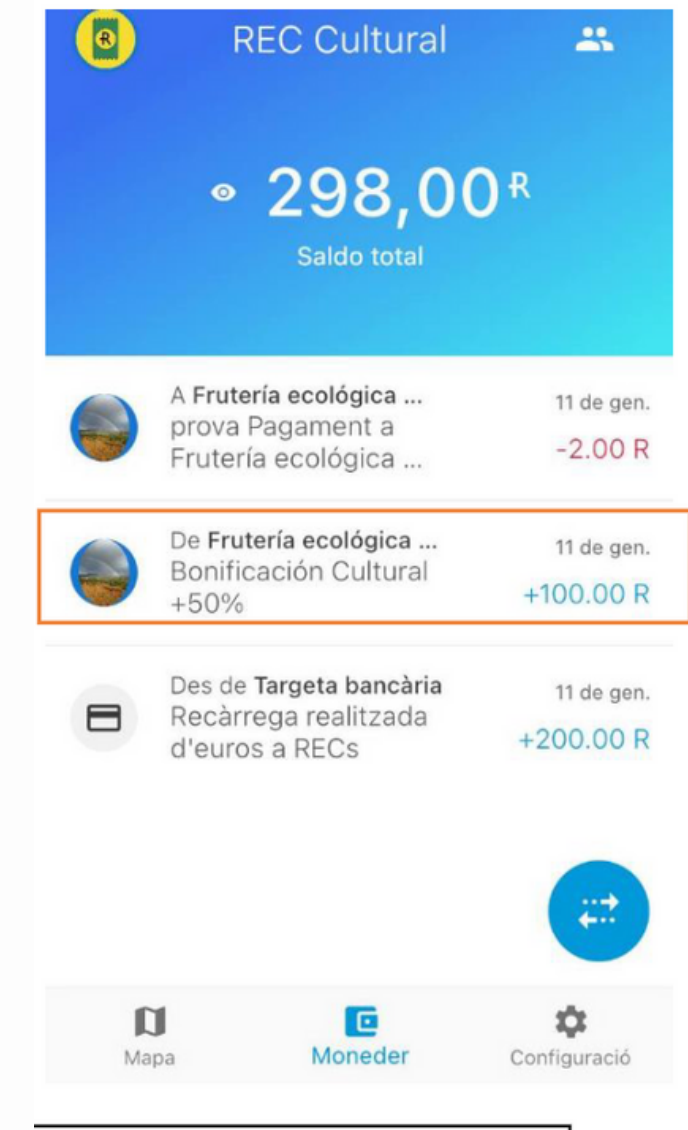
A la pantalla principal, fes clic al **cercle blau** a la part inferior dreta. Apareix un menú desplegable. Prem la icona: “**Recarregar RECs**”.



A continuació, **selecciona “REC Cultural”** si estàs realitzant el bescanvi des del compte particular.



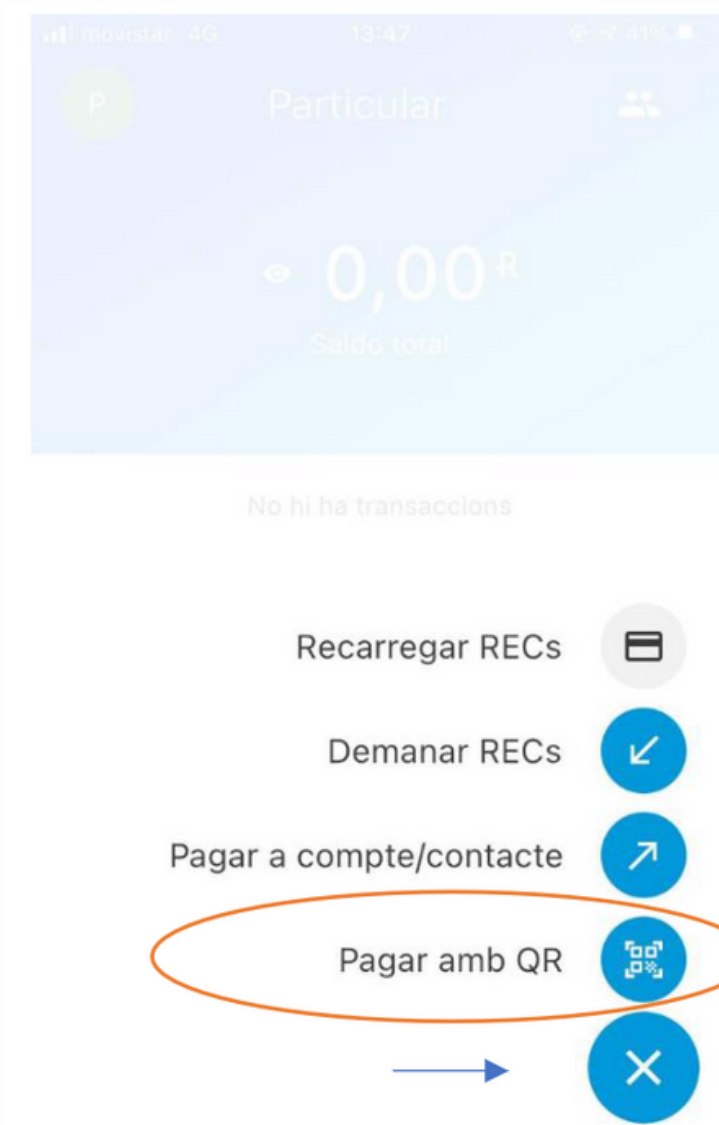
Escriu la **quantitat** que desitgis bescanviar **introdueix les dades bancàries** en la passarel·la de pagaments.



Un cop efectuada la compra, t'apareixerà la notificació que *els RECS aviat estaran al teu compte*. En moviments veuràs que **ja se t'ha aplicat el 50% més del que has recarregat** i disposaràs d'aquest saldo total per a gastar en establiments culturals.

7

Pagar amb codi QR



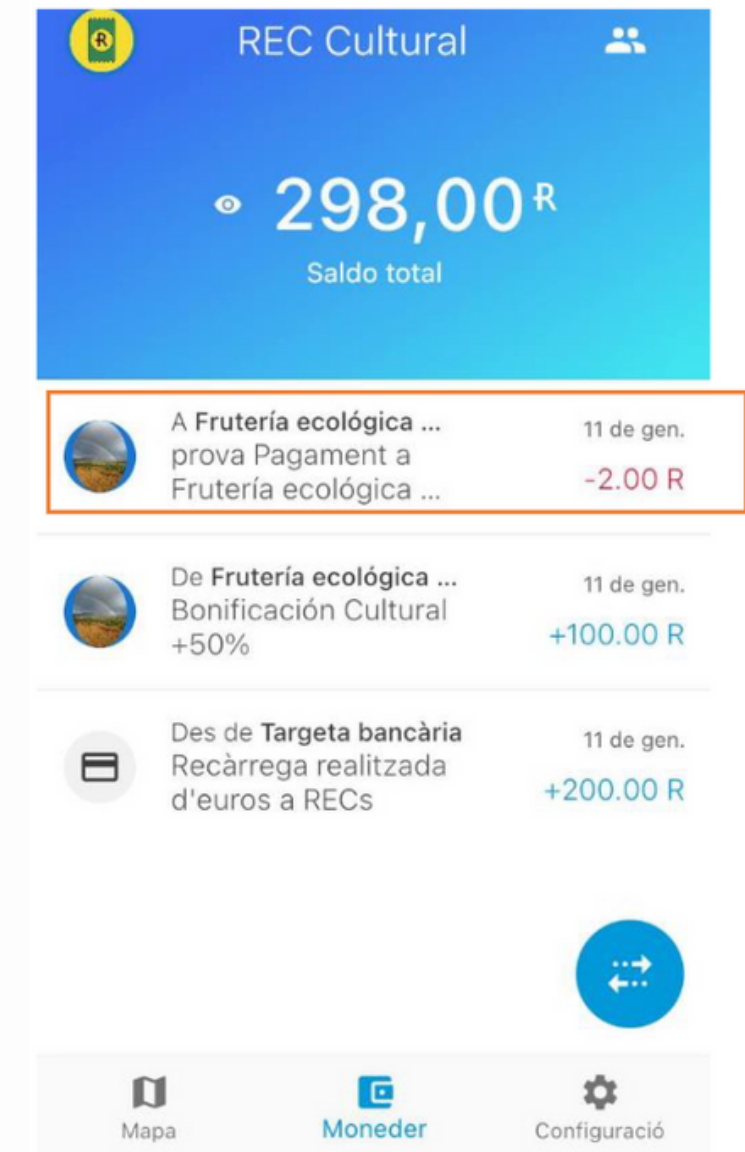
Al teu moneder, fes clic al cercle blau a la part inferior dreta. Apareixerà un menú desplegable. Fes clic a la icona pagar amb QR.



Apareixerà un lector de codi QR. Apropa el mòbil per escanejar el codi QR que mostrarà el comerciant.



Introdueix el codi PIN per confirmar el pagament.



Es registra el moviment a la pantalla principal i es descompta l'import de la compra del total al moneder.

Tens dubtes?

**Pots contactar amb nosaltres
a través de:**

651 341 406 - Andrea Jordán
660 080 537- David Colomer

info@rec.barcelona
