

# <u>Manual d'ús del REC Cultural</u> <u>a través de l'aplicació</u> <u>Rec Barcelona</u>

Guia per a usuaris professionals



## - 2 Enaquest manual - 4

T'ajudarem a:

- 6

- 5

- 1

- 7

#### Descarregar l'aplicació

Registrar-te com a organització

Gestionar permisos

Configurar el compte

Cobrar amb codi QR

Crear un compte particular

Fes una devolució

### **Descarregar l'aplicació**

16:01 🗢			🗎 II. II. 🗟 🕱
Buscar			
	© © ∾ ? ■ & ■ ?	0 👄 🕾	C
Samsung	Google	Microsoft	Teléfono
<b></b>		*	ß
Mensajes	Cámara	Galería	Reloj
	Ø	30	×÷
Contactos	Ajustes	Calendario	Calculadora
$\triangleright$			
Play Store			

Vés a Play Store o Apple Play



Busca l'app "Rec Barcelona"





#### Obre l'app

## **Registrar-te com a organització**

- 1. Si no estàs registrada en l'app del REC prem"registrar-se".
- 2. Per crear el teu usuari com a professional selecciona "organització". Omple camps requerits i crea una contrasenya de mínim 6 caràcters.
- 3. Accepta les condicions d'ús i la política de privacitat.
- 4. Introdueix el CIF i el nom de l'establiment o equipament.
- 5. Per la validació de l'usuari s'enviarà un SMS al telèfon amb un codi de verificació. Un cop validat, ja podràs iniciar sessió.





## **Gestionar permisos**

#### Administra els permisos

Pots compartir el compte amb altres usuaris i assignar-los un permís que determini que podran fer amb el teu compte:

- Administrador/a: Podrà recarregar RECs, pagar a compte/contacte i cobrar amb QR.
- Treballador/a: Podrà pagar a compte/contacte, amb QR i cobrar.
- Només lectura: No permet operar amb RECS.

Accedeix al tràmit a través de: Configuració 🕨 Compte 🕨 Permisos

#### Consideracions a tenir en compte:

- 1. Per concedir permisos a un/a usuari/ària prèviament s'ha d'haver registrat com a usuari particular en el REC amb les seves credencials.
- 2. Per afegir en permisos a un nou usuari s'ha d'introduir el DNI/NIE de la persona a la qual s'atorgaran els permisos.
- 3. La persona que tingui permisos pot accedir des de qualsevol telèfon amb les seves credencials (DNI/NIE).
- 4. Per a gestionar el compte professional, ha d'anar a la pantalla principal (moneder) ha d'escollir el compte des de l'opció "Els meus comptes" situat en la part superior dreta (icona de les persones).

C	Charlie's music house	-
Comp	ote	
巴	El teu negoci en el Mapa	
Ø	Permisos	
$\sim$	Balanç diari	
Altres		
$\otimes$	Com podem ajudar-te?	
[→	Tancar sessió	
	Versió 2.2.0-59	
M	D C Japa Moneder Cor	<b>\$</b> nfiguració

## <u>Configurar el compte (1)</u>

#### Ofereix una bona presentació: guanyaràs visibilitat

Crea la teva fitxa d'establiment o equipament. Aquest pas és essencial per tal que tinguis una bona visibilitat a l'aplicació. Pensa que totes les dades que introdueixis seran la teva carta de presentació als nous usuaris. Per aquest motiu, és important que puguis crear un perfil el més atractiu possible.

T'aconsellem escollir una imatge de presentació de qualitat, sigui el teu logotip o bé una fotografia que et defineixi. Afegeix una definició completa, que permeti que l'usuari es faci una idea de qui ets i que pot trobar al teu centre o establiment i omple totes les dades suggerides: ubicació, contacte i horari.

Charlie's music house	← El teu negoci en el Mapa
Compte	Charlie's music house Cambiar imatge
🖽 El teu negoci en el Mapa	
Permisos	El teu negoci
N Balanç diari	Charlie's music house Nom del negoci
Altres	Descripció
Ocm podem ajudar-te?	Explica-li als teus clients el que ofereixes
[→ Tancar sessió	Informació
Versió 2.2.0-59	Ubicació
	Situa el teu negoci en el Mapa
	Contacte Ajuda als teus clients a contactar amb tu.
Mapa Moneder Configuració	Horari Millora la teva presència i afegeix un horari

	÷	El teu negoci e	en el N	lapa				
	C	Charlie's n Cambiar imat	nusic h ge	ouse				
	El teu	negoci						
	Charli Nom d	e's music house el negoci						
	Tenda Descri	musical a Sants es	specialit	zada e	n e			
			÷		Hora	ri		
			Tipus					
	U	bicació	Ober	t segons ho	rari			٠
Augmenta clients po postal dei	a la teva visibi otencials pugu I teu negoci i a	litat! Permet que els teus in veure't, introdueix l'adreça spareixeràs en el Mapa.	<b>V</b>	Dilluns	9:00 17:00	_	14:00 20:00	:
Tipus de	e via			Dimarts	9:00	-	14:00	:
Carrer		*		Dimecres	9:00	_	14:00	:
Tenor N	Masini				17:00	-	20:00	
					9:00	-	14:00	
Número 10		Codi postal 08028	~	Dijous	17:00	-	20:00	:
Número 10		Codi postal 08028		Dijous	17:00 9:00	-	20:00 14:00	

## <u>Configurar el compte (2)</u>

#### Comparteix les teves ofertes: augmenta la probabilitat de ser trobat

L'aplicació et permet **compartir les teves ofertes**. Tenir ofertes publicades també t'ajudarà a ser més visible, ja que l'usuari podrà filtrar els establiments segons si tenen ofertes o no. Pots publicar la teva oferta a través de l'apartat "vendes". En aquest apartat també pots compartir si tens **entrades a preu reduït** per a certs col·lectius.

'entes	+ Tinu	Publica	ar una oferta	3
ofertes		ECs Perc	centage (%)	Gratis
Crea noves ofertes i apareixeran en el Mapa	Preci 40.0	habitual D R	Preci d'oferta 30.0	R
	Desc	<sup>ripció</sup> pret ajustable	de piano	
	Quan 28/2	finalitza? 2/2022		
		Seller	ciona imatge	
		Р	ublicar	



#### <u>Cobrar amb codi QR</u>

	Recargar RE	Cs 🗖
Paga	ar a cuenta/contac	to 💋
	Pagar con (	QR
	> Cobr	ar 🔽
		×
a		\$

Al teu **moneder**, fes **clic al cercle taronja** a la part inferior dreta. Apareixerà un menú desplegable. Fes clic a la icona **cobrar**.

tellena el formulario y pulsa el botón pa	
ellena el formulario y pulsa el botón pa	
ódigo QR. Este será escaneado por otr ealizar el pago. Recuerda, 1€ = 1R.	ira generar un o usuario para
Concepto	
Pago	
Cantidad	
20	€
A Compatibilitation de pr	
Compartir enlace de pa	100

Afegeix la quantitat que cobraràs (sempre la mateixa que en €) i prem la icona "cobrar amb QR". Apareixerà el codi QR.



Demana a l'usuari que escanegi el QR per fer el cobrament (acostant el seu mòbil al teu).
Es registrarà el moviment a la pantalla principal i se sumarà al teu saldo automàticament.

### Crear un compte particular

#### Vols entrar en campanya com a usuària particular?

És possible. En la part superior dreta, en l'icona amb dues persones, podràs veure els teus comptes: el professional i el particular.

Recorda que has d'efectuar els cobraments amb el compte professional i has d'utilitzar el compte "REC Cultural" (particular) per a pagaments.

A més, podràs afegir nous comptes professionals, però cal recordar que cada compte es gestiona i s'opera de manera independent.





# <u>Fes una devolució</u>

×	Detalls de la transa	acció
	Divendres, 14 De Febr. De 2	020 21:15
м		
De N	Varina	
+21	<b>1</b> ,45 R	Devolució
CONC Recu ID DE 5e46	CEPTE Iperació saldo final SMI REFERÉNCIA offca5d2fbb002b3b1e53	

	<b>21,45</b> <sup>₽</sup>	
	des de Novact associaci	ó
Emplena el Recorda, 1ª	l formulari i prem el botó 'Realizar o € = 1R.	devolució'.
Concepte Devoluc	io: retorn import venda xx	xx
Quantitat 21.45		R

Al teu **moneder**, **identifica i selecciona la transacció** de la qual vols realitzar la devolució. **Afegeix el concepte i la quantitat** que retornaràs (total o parcial) i prem la icona "**Realitzar devolució**".



Introdueix el teu PIN per validar el moviment. Si encara no has creat el teu PIN, ho podràs fer a Configuració ▶ Seguretat ▶ Crear PIN



# Tens dubtes?

Pots contactar amb nosaltres a través de:

651 341 406 - Andrea Jordán 660 080 537- Sofia Gonzalez

info@rec.barcelona

